

Instrucciones, términos y condiciones

- El formato deberá ser llenado en su totalidad por el cliente final.
- SOLARSOL no recibirá paneles fotovoltaicos de reclamo previo a la revisión de esta solicitud completamente llenada con firma del cliente y fotografías del producto en cuestión.
- SOLARSOL no cubre los gastos por almacenaje de paneles que no presenten defectos cubiertos por la garantía; dichos gastos corren por el cliente final.
- SOLARSOL no responde por quejas que no están incluidas en su póliza de garantía. Es responsabilidad del cliente asegurarse que las quejas o reclamos presentados se encuentran dentro de los términos de la póliza de garantía.

Información del Cliente ✨

Nombre _____
 Dirección _____
 Municipio _____
 Estado _____
 Código Postal _____
 País _____
 Teléfono fijo _____
 Teléfono móvil _____
 Correo electrónico _____

Información del Distribuidor o Instalador ✨

Nombre de la empresa _____
 Dirección _____
 Municipio _____
 Estado _____
 Código Postal _____
 País _____
 Teléfono fijo _____
 Correo electrónico _____
 Nombre del contacto _____

Información del Producto ✨

Modelo del panel _____
 Número de serie _____
 Fecha de compra _____
 Orden de compra número _____
 Número de paneles defectuosos _____

Información de la Instalación ✨

Tipo de instalación Aislado Interconectado
 Uso Residencial Comercial Industrial Otro: _____
 Voltaje de operación _____
 Potencia total del sistema _____
 Fecha de finalización de la instalación _____
 Descripción de la falla _____
 Defectos encontrados _____

Número de paneles del sistema _____
 Potencia total instalada (kWp) _____
 Número de paneles en paralelo _____
 Número de paneles en serie _____
 Marca del Inversor _____
 Modelo del Inversor _____

Información de la Falla

Complete los campos según aplique

- 1) El panel presenta falla eléctrica Sí No *En caso de no presentar, pasar al inciso 6.*
- 2) El panel presenta corriente muy baja o nula Sí No
- 3) El panel presenta voltaje muy bajo o nulo Sí No
- 4) Descripción de la falla eléctrica _____
- 5) Mediciones* _____ V_{oc} _____ I_{sc}
**Se recomienda hacer las mediciones en un día soleado en el momento de máxima incidencia solar para poder determinar correctamente la falla.*
- 6) El panel presenta falla mecánica Sí No *En caso de no presentar, pasar al inciso 9.*
- 7) Indique la parte mecánica afectada

<input type="checkbox"/> Celdas	<input type="checkbox"/> Hoja trasera	<input type="checkbox"/> Marco
<input type="checkbox"/> Caja de Conexiones	<input type="checkbox"/> Vidrio	<input type="checkbox"/> Otro:
- 8) Detalles del problema _____

- 9) Fecha en la que se detectó la falla _____

Solicitud Reparación Cambio Devolución

Nombre y firma del Cliente

Fecha

Al firmar esta solicitud acepta todos los términos y condiciones descritos en esta solicitud, así como los descritos en la póliza de garantía de los paneles fotovoltaicos SOLARSOL.